

Referat af bestyrelsesmøde

Dato: 18. februar 2026

Sted: Industrivej 1A

Deltagere: Ainer Chatterson, Katrine Bøgh, Jesper Holck, Mikkel Vestergaard, Line Kjærgaard, Thomas Ravn Lund

Referent: Mikkel Vestergaard

Punkter

- 1 Kundeoplevelse og leveringsevne
- 2 Franske fashion-orderer
- 3 Teknisk robusthed

Drøftelser

Mikkel Vestergaard fremlagde blandede kundesignaler: stærk tilfredshed på leveringspræcision i standardserier, men irritation hos en fashion-kunde over ændringer i leveringstid efter sen designkorrektur. Jesper Holck mente, at ledelsen skulle stå hårdere fast på commercial discipline.

Thomas Ravn Lund viste, at de franske specialorderer stadig bandt uforholdsmæssigt meget planlægningstid. Samtidig pegede Sofie Tranholm på, at visse maskinopsætninger var for personafhængige.

Ainer Chatterson sagde direkte, at virksomheden ikke måtte blive "et atelier med fabriksleje".

Beslutninger

- 1 Fashion-orderer over en vis kompleksitet skal godkendes af både salg og drift.
- 1 Teknisk chef udarbejder plan for standardisering af kritiske opsætninger.
- 1 Kundekommunikation om ændringer i leveringstid skal strammes op.

Åbne punkter

- 1 Hvilke kunder er lønsomme nok til ekstra kompleksitet?
- 1 Hvor stort er personafhængighedsproblemet reelt?