

Rapport:

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) 2026

Virksomhed: Kolding Snørefabrik ApS, Industrivej 1A. **Dato:** 15. april 2026. **Deltagelse:** 23 ud af 24 ansatte (96% svarprocent).

1. Oversigt over resultater

Undersøgelsen er baseret på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er "Meget tilfreds" og 1 er "Meget utilfreds".

Område	Score (Gns.)	Status
Faglig stolthed og produktkvalitet	4,8	★ Meget stærk
Sikkerhed og arbejdsmiljø	4,7	★ Meget stærk
Personalegoder (Sundhed/Skærmbriller)	4,5	● Tilfredsstillende
Ledelse og strategi	4,1	● Tilfredsstillende
Arbejdstider og balance (3-holdsskift)	3,2	● Opmærksomhed påkrævet
Intern kommunikation mellem skift	2,8	● Kritisk indsatsområde

2. Analyse af de stærke områder

Faglig stolthed og kvalitet (4,8)

Der er en ekstremt høj grad af stolthed over at arbejde med "Dansk håndværk siden 2010". Medarbejderne fremhæver især de tekniske komponenter og innovationen bag ultralyds-tipping som noget, der giver værdi i hverdagen.

- Kommentar:** "Det betyder noget, at vi ikke bare laver 'commodities', men leverer til de største brands i Paris".

Sikkerhed og arbejdsmiljø (4,7)

Nul-tolerancen over for alkohol og rusmidler bliver i undersøgelsen set som en tryghedsfaktor på en maskintung arbejdsplads. Der er stor tilfredshed med de 42 moderne flettemaskiner, som har lettet det fysiske tunge arbejde.

3. Analyse af udfordringer

Intern kommunikation (2,8)

Dette er undersøgelsens laveste score. Problemet opstår primært i overleveringen mellem de tre hold i produktionen.

- **Observation:** Medarbejderne oplever, at vigtig information om maskinindstillinger eller testresultater (Chatterson-test) fra laboratoriet ikke altid når frem til det næste hold i tide.
- **Anbefaling:** Etablering af et digitalt log-system til de 24/5-driftansvarlige.

Arbejdstider og balance (3,2)

Selvom alle er indforstået med 37 timers ugen og 3-holdsskiftet, meldes der om en vis "skift-træthed".

- **Observation:** Kravet om at melde sygdom telefonisk senest kl. 07.00 opleves som stressende for natteholdet, hvis de bliver dårlige efter midnat.
- **Anbefaling:** Vurdering af en mere fleksibel sygemeldingsprocedure for det specifikke nathold.

4. Ledelsens bemærkninger

Direktionen ved Mikkel Vestergaard og COO Line Kjærgaard noterer sig den positive modtagelse af de nye personalegoder, herunder den 6. ferieuge og adgangen til sundhedsforsikring efter 3 måneder.

Det er dog klart, at den "digitale transformation" og AI-styrede lagerstyring kræver mere fokus på uddannelse af personalet, så alle føler sig trygge ved de nye systemer.

5. Konkrete action-points for Q3 2026

1. **Kommunikations-workshop:** Afholdes i forbindelse med sommerfesten i maj/juni for at styrke det sociale bånd på tværs af skiftene.
2. **Digital logbog:** Implementering af et nyt værktøj til skift-overlevering inden udgangen af juni.
3. **Evaluering af sygemelding:** HR gennemgår procedurerne for telefonisk kontakt kl. 07.00 for at sikre, at det passer til alle holdtyper.

Denne rapport er fortrolig og underlagt virksomhedens generelle tavshedspligt (NDA).